

ナショナル

集合住宅用宅配ボックス「MP-RR型」  
「MR型」

# 取扱説明書

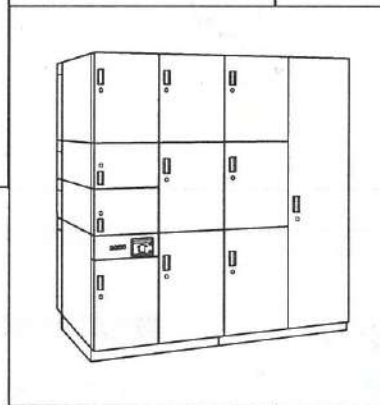
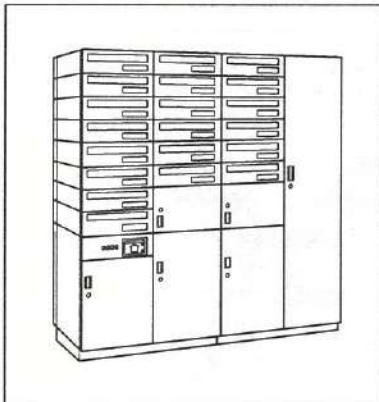
宅配ボックス本体について

## 管理人様へのお願い

■必ず別添の入居者様向けコピー用取扱説明書を入居様にお渡しください。

■ご使用前にこの説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。そのあと大切に保管し、必要なときお読みください。

■その他の機能（動作確認等）については、施工説明書をお読みください。



## 注意

●荷物の授受および預けられた荷物等に関する事故に対しては責任を負いかねますので、ご了承ください

〔販売店・工事店様へ〕

この説明書は施工後、管理人様へ必ずお渡しください。

●アフターサービスについては別添の「アフターサービスと商品保証について」をご覧ください。



取付け日	年	月	日	品名
工事店 (販売店)				電話 ( ) -
最寄りの弊社 お客様窓口				電話 ( ) -

※「アフターサービスと商品保証について」へのご記入もご確認ください。



# 安全上のご注意



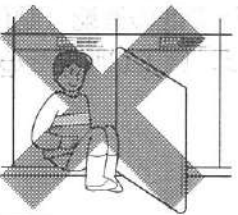

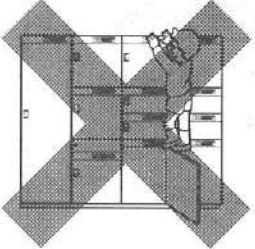
お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。



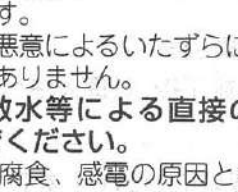


■表示内容を無視したときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

	<b>警告</b>	この表示の欄は「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	<b>注意</b>	この表示の欄は「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定されている」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で区分し、説明しています。(下記は、図記号の一例です)

	このような図記号は、してはいけない「禁止」内容です。
	このような図記号は、必ず実行していただく「強制」内容です。

	<b>警告</b>	この表示の欄は「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	<p>■ボックス内に入らないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ケガや事故等の原因となります。</li> <li>特にお子様が中に入って遊んだりしないようにご注意ください。</li> </ul>	
	<p>■ボックスの上に登ったり、扉にぶらさがったりしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ケガや事故・故障の原因となります。</li> </ul>	

	<b>注意</b>	この表示の欄は「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定されている」内容です。
	<p>■生鮮食料品・貴重品・現金・生花・発火物等は受け取りできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>荷物等に関する事故に対して責任を負いかねます。</li> <li>故意、悪意によるいたずらに対して防御機能はありません。</li> </ul> <p>■ホース散水等による直接の水洗いはしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>故障や腐食、感電の原因となります。</li> </ul>	
	<p>■分解、改造等は絶対にしないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ケガや事故・故障の原因となります。</li> </ul>	

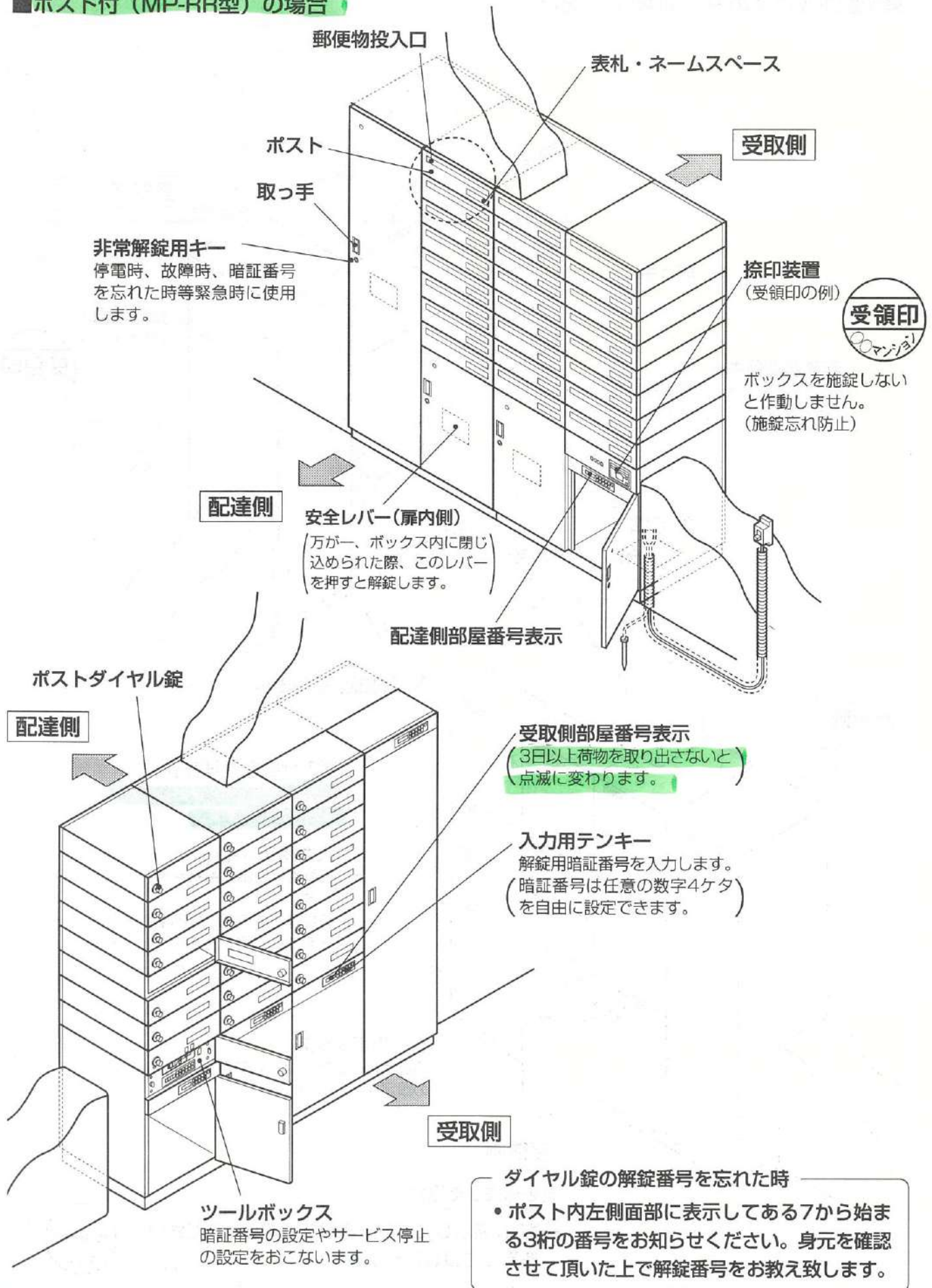
## もくじ

安全上のご注意	2	使い方	10
各部のなまえとはたらき	3・4	ボックスを機械的に解錠するには	10
お使いになる前に		宅配ボックスのサービス停止方法	11
1. 印鑑を捺印装置にセットする	5	故障かなと思ったら	12
2. 暗証番号の登録方法	6	エラーメッセージについて	13
暗証番号管理表	7・8・9	アフターサービスと商品保証について	14

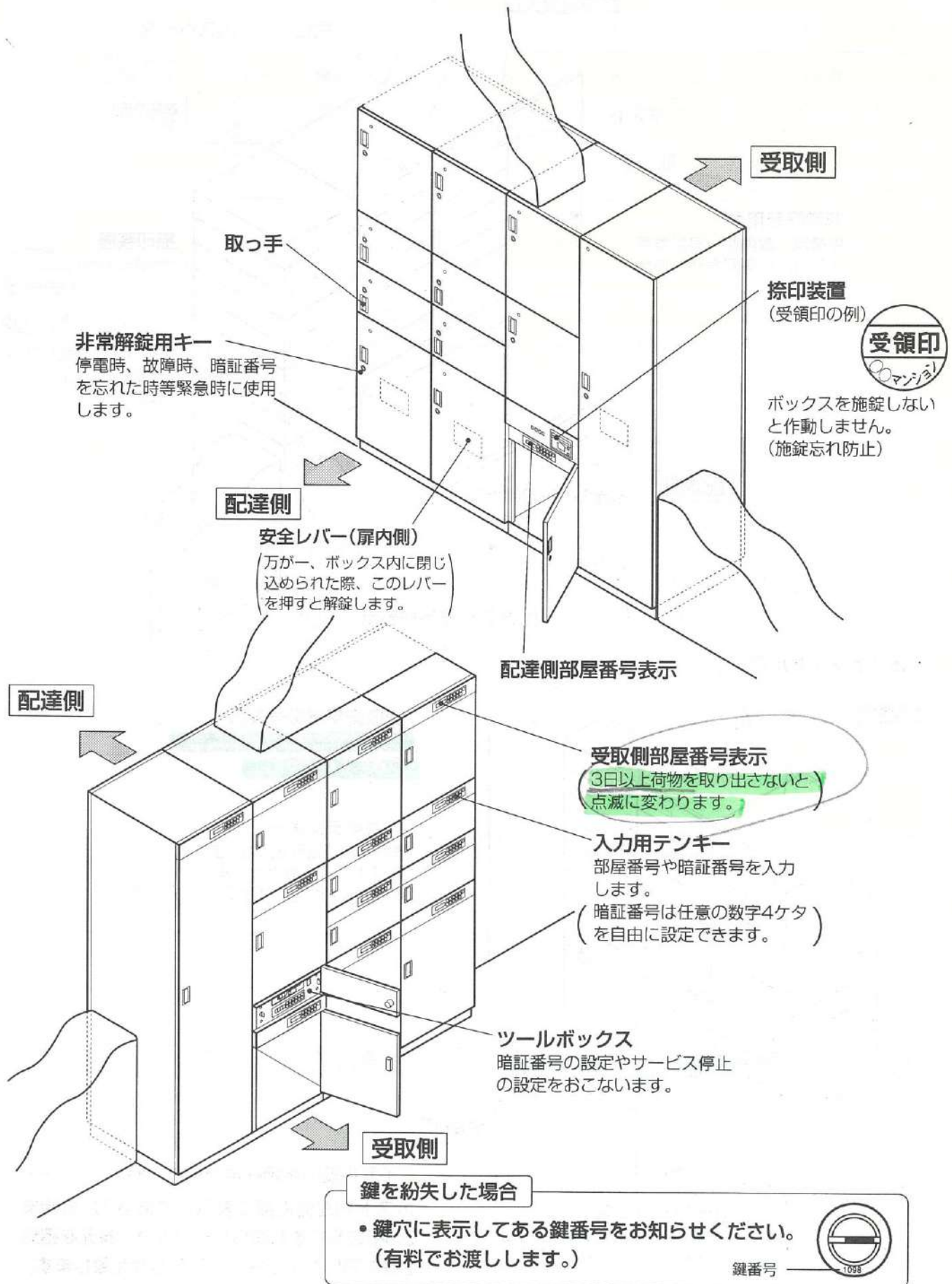


# 各部のなまえとはたらき

## ■ポスト付 (MP-RR型) の場合



■宅配ボックスのみ（MR型）の場合



# お使いになる前に

## 注意

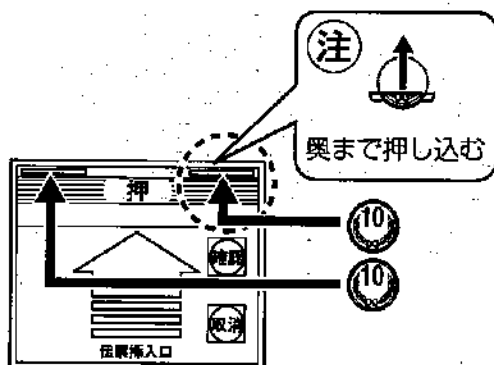
- 当社宅配ボックスは、印鑑の取付け、ならびに暗証番号の設定をしないとご利用できません。暗証番号を設定した部屋のみ、ご利用いただけます。  
(初期設定は、受け取り拒否の状態です。)

## 1. 印鑑を捺印装置にセットする

### 注意

- 印鑑は、同梱の印鑑注文用ハガキに必要事項をご記入の上注文してください。  
(お届けまで3週間程度かかりますので早めにご注文ください。)  
マンション名の入った印鑑1コを無料でお届け致します。  
(発注は、シャチハタ商事に直接お願いします。)

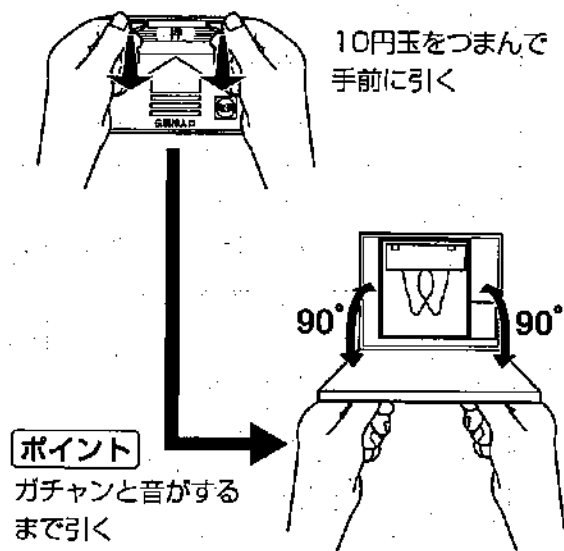
### 1. スリットに10円玉を差し込む。



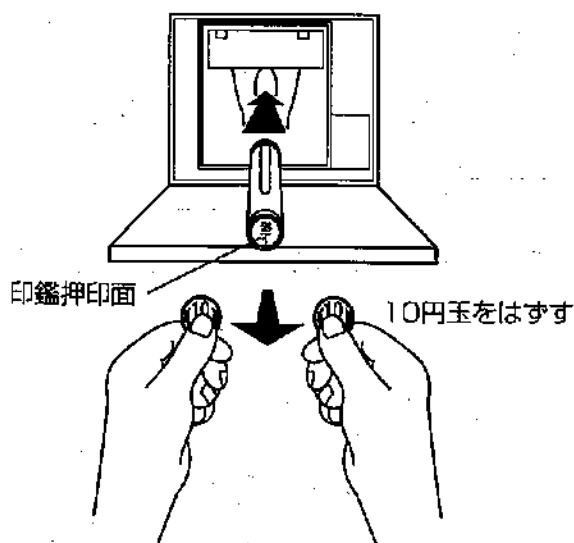
### 注意

- 10円玉以外(50円玉、100円玉等)は取り出せなくおそれがありますのでご使用にならないでください。

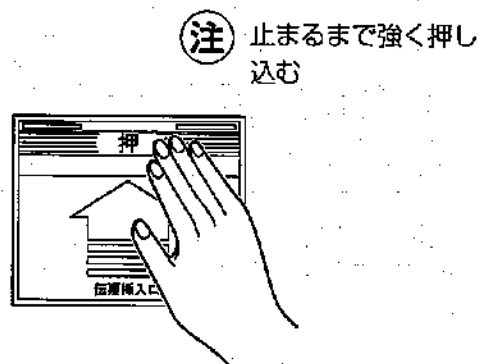
### 2. カバーを開ける。



### 3. 10円玉をはずし、印鑑をセットする。



### 4. カバーを元にもどす



# お使いになる前に

## 2.暗証番号の登録方法

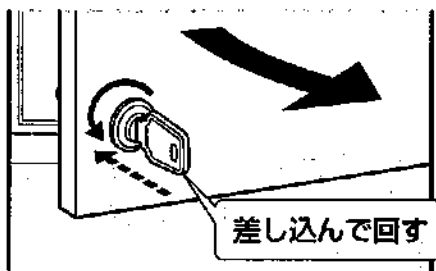
### 注意

- 1.各世帯ごとに任意の数字4ケタの暗証番号を決めます。  
(P7～P9の暗証番号管理表に控えをとることをおすすめします。)
- 2.暗証番号「0000」と「9999」は使用できません。  
(「0000」は受け取り拒否の設定番号です。  
「9999」は初期動作確認用の番号です。)

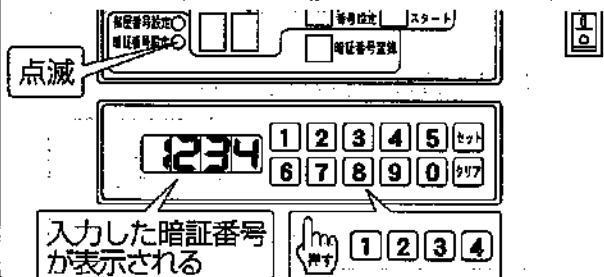
- 3.暗証番号を変更する時(忘れた時)は、再登録してください。  
(ただしMP-RR型の場合は最大100世帯/セットまで)
- 4.暗証番号の最大登録可能数:300世帯/セットまで。
- 5.インターネット通信機能付タイプの場合、WWWブラウザからも暗証番号の登録/変更ができます。

### 例 101号室の暗証番号を「1234」で登録したい場合

1.ツールボックスのカギをあけ、扉を開く。

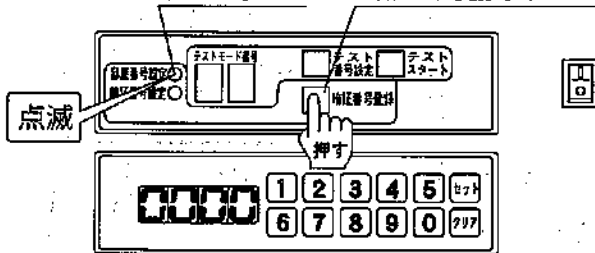


5.暗証番号「1234」をテンキーで入力。

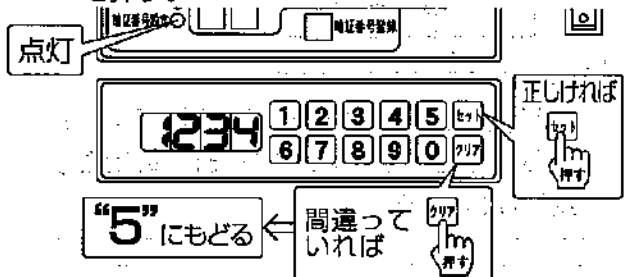


2.暗証番号登録ボタンを押す。

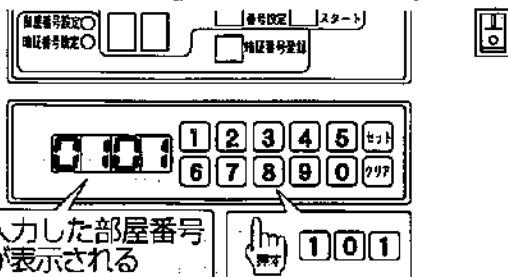
部屋番号LED 暗証番号登録ボタン



6.表示している暗証番号が正しければ「セット」ボタンを押す。間違っていれば「クリア」ボタンを押す。



3.部屋番号「101」をテンキーで入力。



※正しく登録されると「ピーピー」という音が鳴ります。

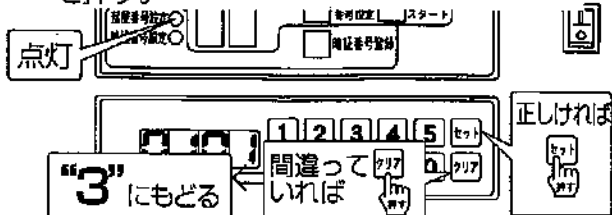
次の暗証番号を続けて登録する場合は

“2.暗証番号登録ボタンを押す”から行う。

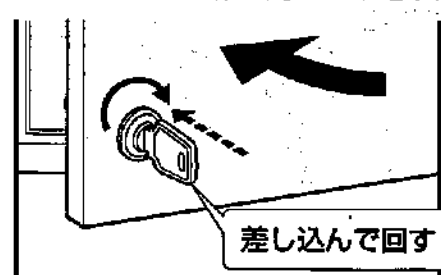
### 注意

- 5秒以上何も操作しなければ自動的に終了します。

4.表示している部屋番号が正しければ「セット」ボタンを押す。間違っていれば「クリア」ボタンを押す。



7.ツールボックスの扉を閉めカギをかける。





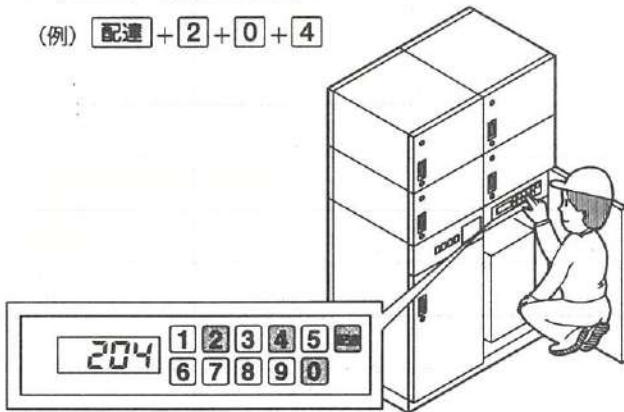
# 使い方

## 配達方法

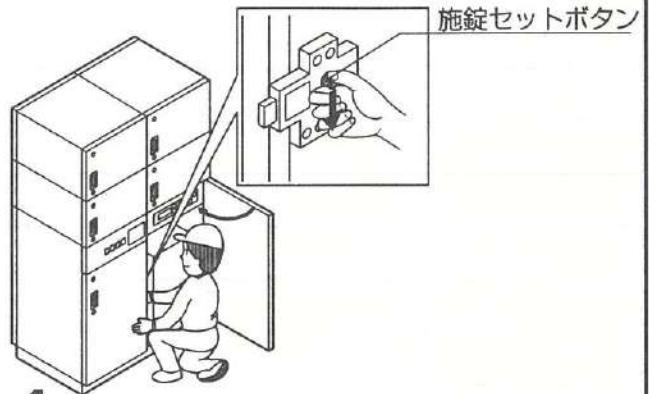
配達表示ランプが点灯していないボックスを選ぶ（赤色に点灯中のボックスは既に荷物が入っています）

1. **配達** + **部屋番号** を押す。

(例) **配達** + **2** + **0** + **4**



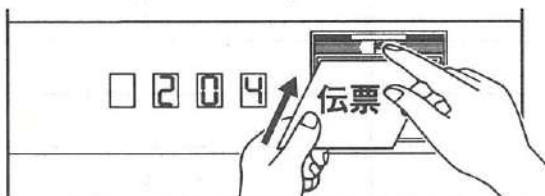
2. **施錠セットボタン** をスライドして扉を閉じる。  
(施錠します)



3. 捺印装置の部屋番号を確認。

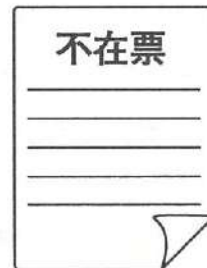
正しければ **確認** を押して捺印(3分間のみ作動)

間違っていたら **取消** を押すとボックスは解錠します。始めからやり直してください



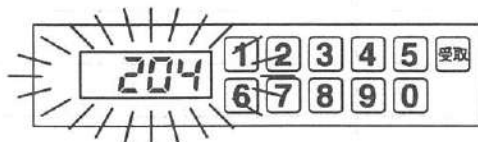
4. 不在配達票を配達先のポスト(郵便受け)に投入。

不在票



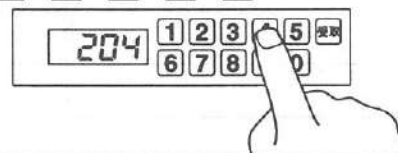
## 受取方法

1. 自分の部屋番号が表示されているボックスをさがす。



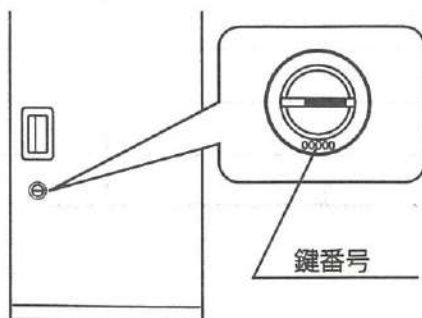
2. **受取** + **暗証番号** を押す。

(例) **受取** + **1** + **2** + **3** + **4**



## ボックスを機械的に解錠するには

暗証番号を忘れたり、停電が長引いたりして、居住人が荷物を受け取れない場合等、緊急に宅配物を取り出したいときには、宅配ボックス用キーで扉を強制解錠することができます。



宅配ボックス用キー

### 注意

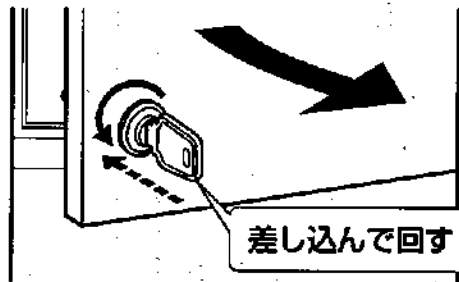
- 鍵番号の下2ケタが同じ番号の非常解錠用キーをお使いください。

# 宅配ボックスのサービス停止方法

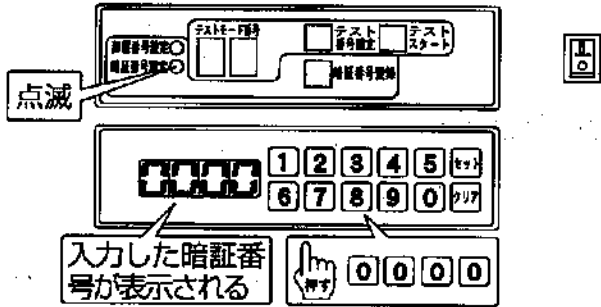
※入居様が退居された場合など、長期間ボックスを使用しないときにサービスを停止してください。

## 例 101号室への宅配ボックスのサービスを停止したい場合

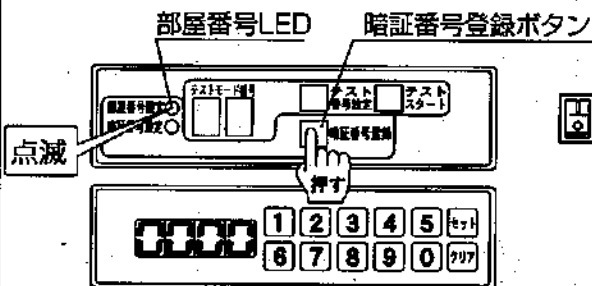
1. ツールボックスのカギをあけ、扉を開く。



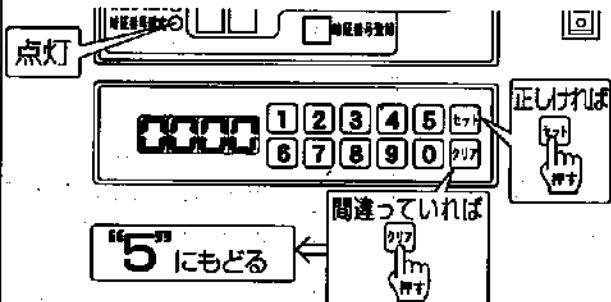
5. 暗証番号「0000」をテンキーで入力。



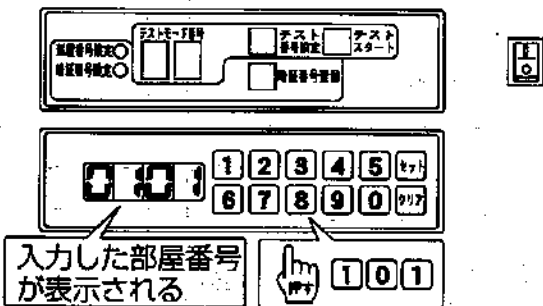
2. 暗証番号登録ボタンを押す。



6. 表示している暗証番号が正しければ「セット」ボタンを押す。間違っていたら「クリア」ボタンを押す。



3. 部屋番号「101」をテンキーで入力。



※正しく設定されると「ピッピー」という音が鳴り、101号室のサービスが停止します。

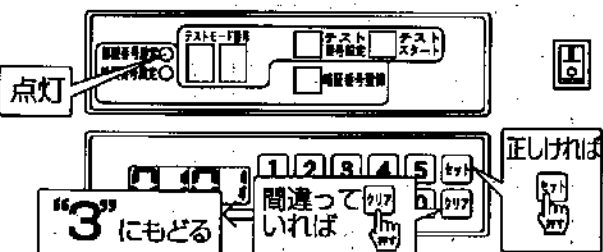
続けて、他の部屋の宅配ボックスのサービスを停止したい場合は

“2.暗証番号登録ボタンを押す”から行う。

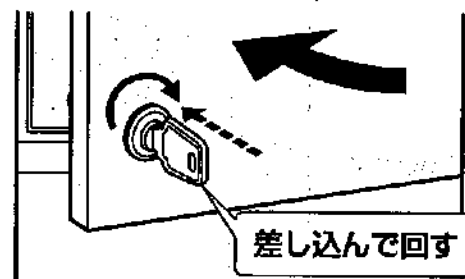
**注意**

・5秒以上操作しなければ自動的に終了します。

4. 表示している部屋番号が正しければ「セット」ボタンを押す。間違っていたら「クリア」ボタンを押す。



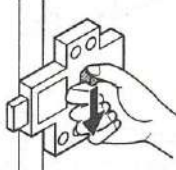
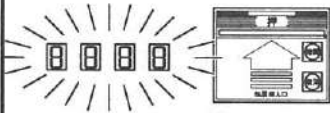
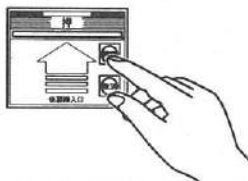
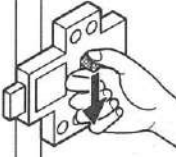
7. ツールボックスの扉を閉めカギをかける。





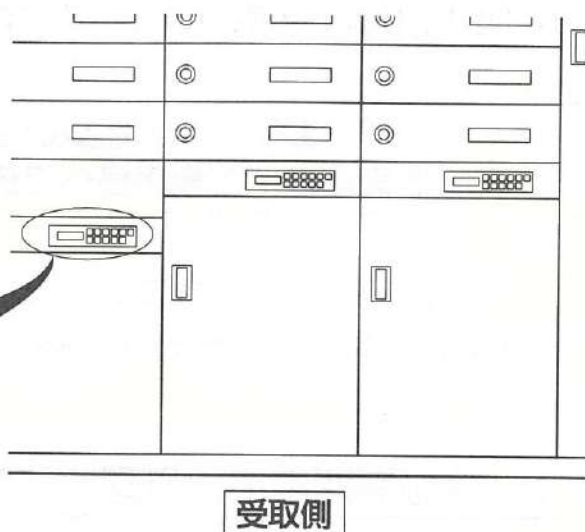
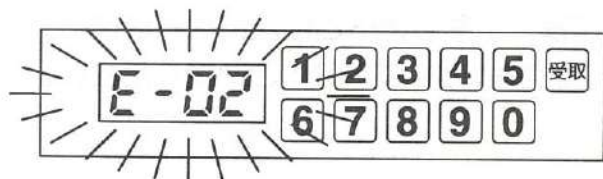
# 故障かな？と思ったら

• 修理、サービスを依頼される前に次の項目の点検をしてください。

症状	点検	処置	参照ページ
扉が施錠しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>左側面にある「施錠セット」ボタンをセットせずに扉を閉じた。</li> <li>配達先の暗証番号が登録されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施錠セットボタンを下にスライドさせてから扉を閉じる。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>配達先の暗証番号を登録する。</li> </ul>	<p>P.10</p> <hr/> <p>P.6</p>
伝票が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>捺印装置の「確認」ボタンを押していない。</li> <li>捺印装置横の部屋番号が点滅していない</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>捺印装置の「確認」キーを押す。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>扉が施錠されていないおそれがあります。施錠セットボタンを下にスライドさせてから、扉を閉じる。</li> </ul> 	<p>P.10</p> <hr/> <p>P.10</p>
捺印ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>印鑑が入っていない。</li> <li>印鑑のインクが切れている。</li> <li>指定の大きさ以外の印鑑を使っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>印鑑を入れる。</li> <li>印鑑のインク（市販品）を補充する。</li> <li>指定の大きさの印鑑に交換する。</li> </ul>	<p>P.5</p> <hr/> <p>—</p> <hr/> <p>P.5</p>
扉が開かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>暗証番号を押した後、ピピピピ…という警告音が鳴る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>暗証番号が正しく登録されていないか、変更されているおそれがあります。</li> <li>暗証番号を再度登録する。</li> <li>配達された荷物が大きすぎる可能性があります。宅配ボックス用キーで開錠してください。</li> </ul>	<p>P.6</p> <hr/> <p>P.10</p>

# エラーメッセージについて

故障したときに、エラーメッセージが表示されます。  
メッセージが表示された場合は、工事店または  
松下電工お客さまご相談窓口にご相談ください。



## ■集合住宅用宅配ボックス「MP-RR型」「MR型」エラー表示一覧

エラー表示	エラー内容	原因
	<ul style="list-style-type: none"> <li>宅配ボックス番号未設定 (1~32以外)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宅配制御回路のメモリに記憶されている宅配ボックス番号が1~32以外になっているため。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>メモリ読み込み/書き込み不能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>メモリへの読み込み又は書き込みが出来ない。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>配達側電気錠解錠不能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制御回路から配達側電気錠に解錠信号を出力したのにも関わらず解錠できない。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>受取側電気錠解錠不能。</li> <li>☞もう一度暗証番号を入力してみてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制御回路から受取側電気錠に解錠信号を出力したのにも関わらず解錠できない。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>受取側扉こじ開け。(暗証番号を入れていないのに開いた)</li> <li>☞非常解錠用キー、安全装置で配達側扉を開いた可能性があります。配達側扉が閉められているか確認してください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ツ-IVBOXのスイッチを1度OFFにして30秒くらい待ってONに戻す</li> <li>受取側扉が、暗証番号入力をしていないにも関わらず(制御回路から解錠信号を出力していないにも関わらず)開かれた。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>受取側電気錠施錠不能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制御回路から受取側電気錠に施錠セット信号を出力したのにも関わらず施錠セットできない。</li> </ul>

# アフターサービスと商品保証について

=お客様ご自身で修理されたり、改造することは危険です。絶対にしないでください。=

修理・お手入れ・取扱いなどのご相談は、まずお買い求めの  
販売店様・工事店様へご依頼ください。

・ご贈答品やご転居などでお買い求めの販売店様・工事店様へご依頼になれない  
場合は、商品名、品番をご確認の上、松下電工お客様ご相談窓口へご連絡ください。

## 1. 保証期間中に、修理を依頼される場合

保証期間内に万一商品に不具合が生じた場合は、無料にて点検・修理を実施致します。  
住宅会社様、又は販売店様、工事店様に修理をご依頼ください。

※本書及び購入又は施工完了日を特定できる書類(契約書・領収書等)をご提示ください。

## 2. 保証期間経過後、修理を依頼される場合

保証期間を過ぎた場合や商品保証の免責事項に該当する場合、住宅会社様、又は販売店  
様、工事店様にまずご相談ください。修理によって商品の性能が維持できる場合はご要  
望により有料で修理いたします。

尚、弊社での修理作業は各地区松下電工テクノサービス(株)または、その指定店がお  
客様との直接契約により実施致します。その場合は以下の料金体系により、有料にて修  
理対応をさせていただきます。

### 出張修理料金

- 基本出張料
- 修理技術料  
(修理の難易度と修理時間により都度、変わります。)
- 部品代金

### 部品販売

- 部品代金
- 送料

## 修理箇所の保証期間

- 有料修理を実施した部分の保証期間は、修理完了後3ヶ月です。  
但し、免責事項は商品保証の内容と同一とします。



### 3. 補修用交換部品の供給と保有期間について

ナショナル集合住宅用商品の補修用交換部品（摩耗部品等）を製造打ち切り後、原則最低7年間保有しています。尚、補修用部品には本体、構造部材等は含みません。

製造打ち切り後7年以上経過し、補修用交換部品のない商品の修理はお受けできない場合もございますので、ご了承ください。

### 4. 部品交換について

部品、部材は使用環境、使用頻度、期間によって性能が劣化します。

その際は販売店様、工事店様を通じて、新しい部品に取り換えてください。

（取っ手、錠セット、ダイヤル錠、丁番、電装部品等）

### 5. アフターサービスについてのお問合せ

保証期間中の修理など、アフターサービスについて、ご不明の点は工事店様、または最寄りの弊社修理ご相談センターにご相談ください。

#### ● ご連絡していただきたい内容 ●

- ・ご住所、ご氏名、電話番号
- ・故障または異常の内容をできるだけ詳しく
- ・製品名、品番、取付日
- ・訪問ご希望日

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

商品名		使用開始日	
品番		ロット番号	
取扱販売店名・住所・電話番号			

●商品改良のため、仕様、外形は予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

松下電工株式会社 〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048